



Voordat men zich inschrijft is het van belang om onderstaande Algemene Voorwaarden door te lezen. Door het inschrijven voor een cursus of evenement gaat men akkoord met deze voorwaarden.

Afgelasten van een cursus of evenement door RGM Nederland

1. RGM Nederland behoudt zich het recht om een cursus of evenement te allen tijde af te gelasten. RGM Nederland zal zich maximaal inspannen om afgelasting te voorkomen, maar als hiertoe wordt besloten, dan wordt aan de deelnemers het betaalde bedrag 100% teruggestort.

Annulering door een deelnemer

2. Wanneer een cursist deelname aan een cursus of evenement annuleert, dan worden, in alle gevallen en ongeacht de omstandigheden, administratiekosten gerekend van €15,00, exclusief btw.
3. Bij annulering van deelname aan een cursus of evenement tot 30 dagen voor aanvang van de cursus of evenement wordt het cursusgeld volledig gecrediteerd;
Bij annulering 15-30 dagen voor aanvang van de cursus of evenement wordt 75% van het cursusgeld gecrediteerd.
Bij annulering 8 -14 dagen voor aanvang van de cursus of evenement wordt 50% van het cursusgeld gecrediteerd.
Bij annulering 0-7 dagen voor aanvang van de cursus of evenement wordt geen cursusgeld gecrediteerd.
4. Wanneer een cursist zich (met korting) heeft opgegeven voor zowel de introductiecursus als voor de vervolgcursus en zich afmeldt voor de vervolgcursus, dan vervalt de korting en wordt uitsluitend de introductiecursus gerekend tegen het normale tarief. Het bedrag dat te veel is ontvangen wordt gecrediteerd.

Betalingsvoorwaarden

5. Na inschrijving ontvangt de deelnemer een factuur. De deelname aan een cursus of evenement is pas definitief wanneer de betaling van de factuur is ontvangen. Als de betaling is niet ontvangen uiterlijk 7 dagen voor aanvang, dan mag de plaats in de cursus of evenement aan iemand anders worden toegekend.
6. In overleg met RGM Nederland is het mogelijk om het cursusgeld in termijnen te voldoen.

Aansprakelijkheid

7. RGM Nederland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers.

Klachten

8. Bij klachten over een cursus of evenement kan de deelnemer contact opnemen met RGM Nederland. RGM Nederland zal zich maximaal inspannen om de klacht op een voor beide partijen bevredigende en acceptabele wijze op te lossen.

Bijdrage RGM Nederland

9. Met het succesvol afronden van de vervolgcursus wordt men internationaal gecertificeerd RGM-practitioner. RGM Nederland zal zich inzetten om alle practitioners in Nederland op professionele wijze te ondersteunen, zowel individueel als in het algemeen. Dit gebeurt onder meer door:

- Het vertegenwoordigen en onder de aandacht brengen van RGM bij congressen, onderzoekers, medici, patiëntenorganisaties, sociale media;
- bemiddelen tussen vraag en aanbod (het gebeurt regelmatig dat we de vraag krijgen of er een practitioner beschikbaar is voor een groep of persoon);
- toegang tot het intranet waar onder meer kant en klaar oefenmateriaal is te vinden, een forum, meetinstrumenten, promotiemateriaal, artikelen, concept presentaties, fotomateriaal;
- vermelding op de website www.rgm-nederland.nl onder 'vind een praktijk', evt. met verschillende locaties. de practitioner kan zelfstandig inhoud aanpassen of toevoegen;
- ondersteuning bij vragen van practitioners telefonisch of per mail;
- organiseren van een jaarlijkse landelijke practitionersdag

Voor deze ondersteuning wordt met ingang van het nieuwe jaar nadat men practitioner is geworden, een jaarlijkse bijdrage gevraagd van €79,99 inclusief btw. Deze bijdrage geeft tevens 30% korting op deelname aan de jaarlijkse landelijke practitionersdag.

Men kan ook afzien van deze dienstverlening. Dit dient men uiterlijk op 31 november voor de start van het nieuwe jaar (1 januari) aan te geven via een mail naar info@rgm-nederland.nl. De onder punt 9 genoemde b, c, en e vervallen, de ondersteuning als vermeld onder punt d wordt beperkt.